



nesto

---

Samen voor  
de beste zorg

---

Meer zorg voor elk dier?  
Meer ruimte voor expertise?  
Meer tijd voor uzelf?

Deel uw werk  
met ons netwerk

Nesto is de referentiepartner van lokale dierenklinieken, -centra en -praktijken in België. De kracht van ons netwerk biedt u meer expertise, financiële slagkracht, een dynamisch personeelsbeleid en administratieve ondersteuning.

## Onze waarden

### Experts met SPIRIT, een unieke meerwaarde

**Stimuleren**; om kennis en ervaring te ontplooiën

**Passie**; voor ons vak en intens samenwerken

**Integer**; in wat we zeggen en wat we doen

**Respect**; voor elk mens, elk dier en de natuur

**Innoveren**; voor de toekomst, elke dag opnieuw

**Team**; staat centraal en krijgt volledige steun

# Samen voor de beste zorg

## Onze ambitie

### Service verbeteren door mensen te versterken

- **Toptalent** aantrekken en ontwikkelen
- De beste dierenartsen in **1 netwerk** verenigen
- **Ondernemerschap** centraal zetten
- Een cultuur van constante **innovatie** stimuleren
- De beste **zorg** en een unieke **klantenervaring** bieden
- Kwalitatieve **groei** faciliteren en garanderen
- Een financieel **gezonde** organisatie uitbouwen



## Passie voor dieren, kennis van zaken

Nesto werd opgericht door ervaren Belgische ondernemers. Zij bundelen niet alleen hun expertise en ervaring in uiteenlopende sectoren, ze delen ook dezelfde langetermijnvisie. Bovendien beschikken ze samen over de (financiële) middelen om een performant netwerk uit te bouwen.



### **PAUL HUYGHE**

Ondernemer met passie voor welzijn en natuur

Ondersteunt al jarenlang bedrijven in volle groei



### **GREGORY VRONINKS**

Al jaren actief in de petcare sector

Ervaring in het uitbouwen van professionele netwerken met zelfstandigen



### **JOHAN VAN OMMEN**

Oprichter van Orion Dierenkliniek

Actief in neurologie, orthopedie en chirurgie bij honden en katten



### **MICHEL VERHAEREN**

Ondernemer



### **BRIGITTE BOGAERT**

Dierenliefhebber en ondernemer



### **AMAURY HENDRICKX**

Oprichter van o.a. Dentius, netwerk van tandartsenpraktijken

# Meer steun bij uw zaken, meer zorg voor uw taken

Binnen het netwerk van Nesto staat het service center ten dienste van de lokale praktijken. Het doel is om de kwaliteit en de efficiëntie van de service te optimaliseren en de onderlinge samenwerking te maximaliseren.

## Wij regelen de praktische kant

Opnieuw focussen op uw kerntaak? U volledig toeleggen op de zorg voor de geliefde huisdieren van uw klanten? En uw eigen expertise ontwikkelen? Dat maakt u beter als professional én gelukkiger als mens.

- Administratie en boekhouding bundelen
- Informatica, software en website stroomlijnen
- Marketing en communicatie beheren
- Opleidingen organiseren en kennis delen
- Groepsaankopen bij leveranciers onderhandelen
- Wachtdiensten, aanwervingen, investeringen... centraliseren

## U houdt de teugels in handen

De dierenartsen blijven verantwoordelijk voor hun eigen praktijk. Ze sturen deze zelfstandig aan binnen de deontologie van de Orde der Dierenartsen en in lijn met de kwaliteitsvoorschriften en de waarden van Nesto.

- Patiënten en klanten consulteren
- Behandelingsplan uitvoeren
- Patiënten opvolgen en nazorg bieden
- Medewerkers aanwerven, motiveren en opleiden
- Medische en commerciële opportuniteiten detecteren
- Binnen het netwerk productief samenwerken

## Topwerk dankzij netwerk

Ontwikkel uw expertise en activiteiten met de steun van ons service center.

### Werken zonder Nesto

Ik doe het allemaal

Patiënt
Klant
Team
Opleiding
Financiën
Marketing
Wacht 24/7



### Werken met Nesto

Ik focus lokaal

Patiënt
Klant
Team
Meer vrije tijd

Nesto ondersteunt

Opleiding
Financiën
Marketing
Meer middelen

Wacht 24/7
Delen van expertise
Continuïteit & opvolging
Aankoop (centrale onderhandelingen)
HR-ondersteuning bij rekrutering
Investeringen

We delen centraal



## Elkaar versterken in een hecht netwerk

Nesto draait om de intensieve samenwerking tussen dierenartsen. We stemmen initiatieven op elkaar af en delen onze expertise. Op die manier profiteert elke praktijk optimaal van de kracht van het netwerk.

### Medische Raad

De Medische Raad is een orgaan met ervaren en verkozen dierenartsen die op gezette tijdstippen overleggen.

- Kwaliteit van behandelingen (nu en later) waarborgen
- Best Practices identificeren
- Opleidingsplannen identificeren
- Specifieke medische kwesties behandelen

### Overleg

Met het lokale management en het service center bespreken we regelmatig de opportuniteiten en uitdagingen.

### Nieuwsbrief

We presenteren de belangrijkste ontwikkelingen van alle medewerkers binnen het netwerk.

### Conferentie

Alle dierenartsen komen jaarlijks samen en bespreken de overkoepelende strategie, nationale en internationale trends, commerciële opportuniteiten, marketingacties, financiële resultaten... Ook de interne werking komt aan bod om structuur, samenwerking, organisatie en kwaliteit te optimaliseren.

# Samen investeren in uw succes

“Samen voor de beste zorg.” Daar gaan we voor. En we kunnen ‘samen’ niet genoeg benadrukken: wij investeren in én engageren ons voor uw praktijk, maar u blijft mede-eigenaar. Ons succes is dus net zo goed het uwe, en omgekeerd uiteraard ook.

## Uw profiel

“Ik wil groeien op professioneel en persoonlijk vlak.”

1. U beheert een praktijk, centrum of dierenkliniek.
2. U blijft medeaandeelhouder om met Nesto uw regionale aanwezigheid en expertise te versterken.
3. U focust op de ontwikkeling van de beste zorg voor al uw patiënten en klanten.
4. U verbindt zich aan Nesto en werkt mee aan de uitbouw van een performant netwerk.

“

Dankzij Nesto heb ik meer tijd voor mijn patiënten, klanten en mezelf. Niet alleen werden administratieve taken beperkt tot een minimum, maar kan ik vooral rekenen op veel steun met betrekking tot toekomstige projecten en investeringen. De positieve impact op de werking en resultaten van kliniek zijn na enkele weken al een feit!



**Johan van Ommen,**  
oprichter van Orion Dierenkliniek

# Van een goed gesprek naar de beste zorg

Hoe kunnen we elkaar versterken? Waar liggen de opportuniteiten? Wie ontbreekt er in uw team? Welke ambities koestert u? Er is zoveel om over te praten. Maar wij vinden het net zo belangrijk om te vragen: “Hoe gaat het met u?”

## 1. Kennismaken

We luisteren naar uw noden en wensen en zelf vertellen we over onze visie en meerwaarde.

## 2. Informeren

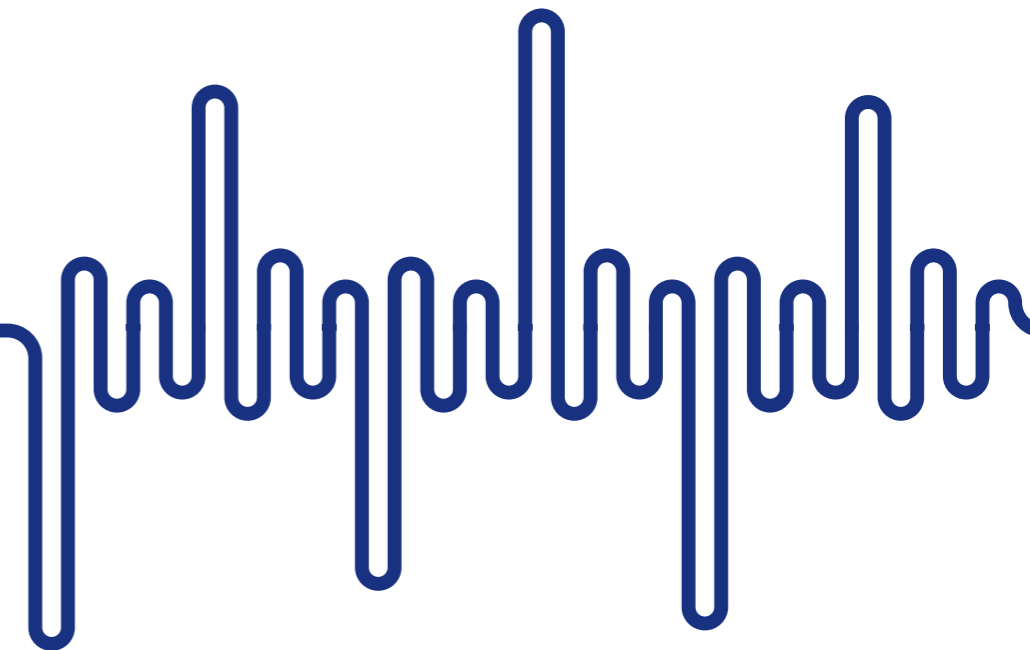
We nemen samen alle bedrijfsgegevens door aan de hand van onze handige vragenlijst.

## 3. Concretiseren

Op basis van deze data werken we een waarde-bepaling uit die we in alle openheid bespreken.

## 4. Formaliseren

We stellen een intentieverklaring (LOI) op met alle voorwaarden voor een mogelijke samenwerking.



## 5. Doorlichten

Voor we de overeenkomsten opstellen, is er een financiële, juridische en sociale audit.

## 6. Consulteren

U bespreekt de overeenkomsten met uw eigen vertrouwenspersoon en koppelt terug.

## 7. Ondertekenen

Na de ondertekening van de overeenkomsten worden de formele aspecten geregeld.

## 8. Kennis delen

Proficiat! U start nu uw integratietraject en geniet van onze diensten en gedeelde expertise.

# Zet u de theorie om in uw praktijk?

Net zo ambitieus als Nesto? We zetten ons aanbod en onze troeven nog eens op een rij. De kern van ons verhaal is eenvoudig: door u professioneel te ondersteunen kunt u zich volledig toeleveren op de zorg voor uw patiënten. In alles wat we doen is kwaliteit de leidraad.

## Netwerk versterkt

Via Nesto kunnen we patiënten snel verwijzen, permanente spoeddienst efficiënt opvangen, geavanceerde technologieën aanbieden en grote investeringen spreiden.

## Focus op kwaliteit

Het primaire doel van Nesto is een hoogwaardige dienstverlening.

## Samen ondernemen

We stellen verschillende samenwerkingsverbanden voor – in regel behoudt de arts een aandeel in de praktijk.

## Service centrum

We centraliseren alle administratieve en organisatorische aangelegenheden en ondersteunen u bijvoorbeeld ook bij aanwervingen.

## Klinisch onafhankelijk

Al onze dierenartsen nemen zelfstandig klinische beslissingen. De Medische Raad waakt over de kwaliteit van de behandelingen en wisselt Best Practices uit.

## Opleiding & Best Practices

In overleg met de Medische Raad faciliteren we opleidingstrajecten voor artsen in elke fase van hun carrière.

**Als praktijk,  
centrum of kliniek  
aansluiten?**

Wij maken graag tijd voor een verkennend – en discreet – gesprek.

[info@nesto.be](mailto:info@nesto.be)  
+32 (0)3 37 60 785





nesto

---

Samen voor  
de beste zorg

---



Jan Van Gentstraat 7 bus 402, 2000 Antwerpen  
+32 (0)3 37 60 785 - [info@nesto.be](mailto:info@nesto.be) - [www.nesto.be](http://www.nesto.be)